

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand vom 01.04.2013

## 1. Gegenstand

Diese Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsverhältnisse zwischen der Firma weratv (im folgenden „weratv“ genannt) und den Kundinnen und Kunden (im folgenden “Kunde” genannt) für sämtliche Dienstleistungen und Produkte von weratv. Als Kunde wird jede juristische oder natürliche Person bezeichnet, die mit weratv einen Vertrag abgeschlossen hat. Dies gilt auch für Personengesellschaften. Eine natürliche Person kann nur Kunde werden, wenn sie mindestens 18 Jahre alt ist.

## 2. Leistungen

Umfang und Inhalt der Dienstleistungen sind in den Servicevereinbarungen der jeweiligen Dienstleistung beschrieben. Diese sind integrierender Bestandteil des Vertrages mit weratv. weratv erbringt ihre Dienstleistungen grundsätzlich 24 Stunden pro Tag und 7 Tage pro Woche. Störungen technischer Art, die im Verantwortungsbereich der weratv liegen, werden umgehend lokalisiert und innert nützlicher Frist behoben. weratv kann jedoch keine Gewähr für eine ununterbrochene und korrekte Erbringung der Dienstleistung geben, insbesondere wenn Unterbrüche auf übergeordneten Netzen oder Zugängen eintreten. weratv akzeptiert bei Unterbrüchen keine Schadenersatzforderungen.

## 3. Verantwortlichkeit des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, die Dienstleistungen im Rahmen der Vorschriften dieses Vertrages sowie der anwendbaren Gesetze zu benutzen und alle zumutbaren Sicherheitsvorkehrungen einzuhalten. Der Kunde ist für die Benutzung der Dienstleistungen verantwortlich und haftbar, auch für deren Benutzung durch Dritte. Entsprechend sind alle in Rechnung gestellten Beträge für die Benutzung der Dienstleistungen durch den Kunden zu bezahlen. Wenn Inhalte, auch durch Dritte, mittels der Dienstleistungen übertragen werden, übernimmt der Kunde die alleinige Verantwortung für den Inhalt dieser Mitteilungen. weratv behält sich vor, jederzeit nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Benachrichtigung dem Kunden den Zugang zu Dienstleistungen zu sperren, falls dieser oder ein Dritter in Verbindung mit der Dienstleistung Handlungen vornimmt oder unterlässt, die nach Meinung von weratv zu einer Haftung führen könnten oder gegen diesen Vertrag oder gegen anwendbares Recht verstossen. Der Kunde ist verantwortlich für die korrekte Verwendung und Aufbewahrung von allfälligen Zugangscodes wie Benutzeridentifikationen und Passwörter. weratv übernimmt keine Verantwortung für Schäden, die aus der missbräuchlichen Verwendung von Zugangscodes erfolgen. Der Kunde hat Adressänderungen der weratv mindestens 3 Wochen vor dem Umzug mitzuteilen.

## 4. Kauf von Geräten und Zubehör

Geräte und Zubehör, welche der Kunde bei weratv bezieht, bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum der weratv. Der Kunde räumt weratv das Recht ein, einen Eigentumsvorbehalt im Eigentumsvorbehaltsregister einzutragen. Nutzen und Gefahr an gekauften Geräten geht mit Auslieferung auf den Kunden über. Die Garantieleistungen richten sich nach der Herstellergarantie. Im Fall eines Sachmangels hat der Kunde einen Anspruch auf Nachbesserung. Ansprüche auf Wandelung oder Minderung sind ausgeschlossen. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Schäden durch unsachgemässe Benützung.

## **5. Preise und Zahlungsbedingungen**

Die Preise sind integrierende Bestandteile dieser Geschäftsbedingungen. weratv kann die Preise jederzeit unter Einhaltung einer Ankündigungsfrist von 30 Tagen ändern. Die Pflicht zur Bezahlung der Gebühren beginnt am Tag der Erbringung einer Dienstleistung durch weratv. Alle Rechnungen sind innert 10 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar. Bei Zahlungsverzug ist weratv berechtigt, die betroffene Dienstleistung zu unterbrechen. Auch während eines solchen Unterbruchs sind monatliche Kosten sowie weitere durch den Kunden verursachte Kosten zu bezahlen. Der Kunde trägt sämtliche Kosten, die weratv durch einen Zahlungsverzug entstehen. weratv kann zudem eine Mahngebühr erheben. Hat weratv begründete Zweifel daran, dass der Kunde die Zahlungsbedingungen einhalten wird, kann vom Kunden eine Vorauszahlung oder eine Sicherheitsleistung verlangt werden.

## **6. Haftung und Garantie**

weratv übernimmt keine Haftung für den Inhalt, die Richtigkeit und die Verfügbarkeit der Inhalte und Angebote im Internet. weratv und die Anbieter von Diensten haften nicht für Schäden, die aus der Teilnahme am Betrieb und der Benutzung von Diensten im Rahmen des Internet entstehen können.

## **7. Vertragsdauer und Kündigungsbedingungen**

Die Vertragsdauer und Kündigungsbedingungen sind in den Servicevereinbarungen der jeweiligen Dienstleistungen festgelegt. weratv kann ihre Dienstleistungen unverzüglich unterbrechen und den Vertrag frist- und entschädigungslos aufheben, wenn der Kunde die Vertragsbedingungen missachtet oder die Dienstleistungen missbräuchlich verwendet. Bereits bezahlte Entgelte für die Dienstleistungen verfallen zu Gunsten von weratv.

## **8. Vertragsänderung**

weratv behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Servicevereinbarungen, die Dienstleistungen sowie die Preise jederzeit zu ändern. Die jeweils aktuellen und verbindlichen Informationen sind auf der Website [www.weratv.ch](http://www.weratv.ch) publiziert. Die Änderungen werden dem Kunden in geeigneter Form mitgeteilt. Im Falle von Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Servicevereinbarungen, Dienstleistungen oder Preise durch weratv ist der Kunde berechtigt, den Vertrag ohne weitere Kostenfolge mit sofortiger Wirkung innerhalb von 14 Tagen seit Publikation oder Inkrafttretung der neuen Bestimmungen schriftlich zu kündigen.

## **9. Datenschutz**

Es gelten die geltenden Bestimmungen des Fernmelde- und Datenschutzes. Nur Daten, welche für die Vertragserfüllung, damit auch zur Beziehung zum Kunden und deren Entwicklung, der Verrechnung und Rechnungsstellung, der Sicherheit von Betrieb und Infrastruktur sowie der Gewährleistung einer angemessenen Dienstleistungsqualität notwendig sind, werden von weratv bearbeitet und gespeichert. Der Kunde anerkennt dass weratv Kundendaten intern benutzen und bearbeiten darf. Ferner stimmt der Kunde zu, dass weratv Kundendaten zwecks Leistungsverbesserung oder zu Fehlerdiagnose oder für Inkassozwecke

an ausgewählte Dritte weitergeben kann. Dazu gehören die technischen Betreuerfirmen von weratv. Ohne ausdrückliche Einwilligung des Kunden werden Dritten keine Daten für Verkaufs-, Marketing- oder Werbezwecke weitergegeben.

#### **10. Geistiges Eigentum und andere Rechte**

Der Kunde erhält von weratv die Gewähr für das Recht zu Gebrauch und Nutzung. Alle übrigen Rechte wie insbesondere Eigentum- und Markenrecht, Urheberrechte an und in Zusammenhang mit den Dienstleistungen verbleiben bei weratv und allfälligen berechtigten Dritten und dürfen von den Kunden nicht genutzt werden.

#### **11. Übertragung von Rechten und Pflichten**

Die Übertragung von Rechten und Pflichten aus diesem Vertrag bedarf der vorgängigen schriftlichen Zustimmung von weratv.

#### **12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand und allgemeine Bestimmungen**

Auf diesem Vertrag ist schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten zwischen weratv und dem Kunden ist Bern. weratv ist jedoch berechtigt, ihre Ansprüche nach eigener Wahl auch am Wohnsitz oder Sitz des Kunden geltend zu machen. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Servicevereinbarung unwirksam sein, bleibt der Vertrag dennoch bestehen. Die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt. Die unwirksame Regelung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem Zweck der unwirksamen Regelung am Nächsten kommt.